POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

VILLA GERMANIA ALIMENTOS S.A., pessoa jurídica de direito privado com sede na Rua Antonina, nº 265, Município de Indaial - SC, inscrita no CNPJ sob nº 00.514.179/0001-03 ("Villa Germania"), com sede na cidade de Indaial/SC, tem como compromisso o respeito pela privacidade de seus usuários e clientes, bem como a proteção e segurança dos seus dados pessoais.

A atual Política de Privacidade é o documento por meio do qual a Villa Germania expressa aos titulares dos dados pessoais, todas as práticas e processos adotados para tornar transparente a relação, informando-os todos os direitos, garantias, formas de uso, dados coletados, processamento e descarte de todas as informações pessoais, atendendo às normas legais da legislação brasileira, em especial a Lei 13.709/2018 ("LGPD").

2. DIRETRIZES E DEFINIÇÕES

A Lei 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados ou simplesmente LGPD, entrou em vigor no Brasil no mês de setembro 2020. A lei tem o objetivo de regular o tratamento de Dados Pessoais com propósitos transparentes, legítimos, explícitos e informados ao titular, respeitando aos princípios da compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas e a limitação do tratamento ao necessário.

Diante deste espírito, a Villa Germania, elaborou a presente política para que você, titular, consiga compreender como é realizado o tratamento dos seus dados pessoais, , bem como as medidas de proteção que adotamos para proteger a segurança das informações cedidas.

Portanto, quaisquer informações e/ou dados encaminhados por nossos colaboradores serão protegidos de acordo com os padrões de confidencialidade e apenas utilizados para as finalidades para quais foram coletados.

Desta forma, para melhor compreensão, destacamos alguns conceitos, cuja base foi extraída do artigo 5º da LGPD:

Dado (s) pessoal (is): toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Resumidamente, é toda a informação que permite identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo, é considerado dado pessoal.

Dado (s) pessoal (is) sensíveis: todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político. Ainda, dados relacionar à saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

Agentes de tratamento: são aqueles responsáveis pela tomada de decisão referente ao tratamento de dados e pelo seu efetivo

Tratamento: significa toda e qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento,

arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD;

Autoridade Nacional de Proteção de Dados/ANPD: é o Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da referida Lei em todo o território nacional.

Incidente de Segurança: compreendem acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, bem como qualquer outro evento que resulte no Tratamento ilegal ou abusivo que os Dados Pessoais e/ou Dado(s) Pessoal(is) Sensível(is) possam estar envolvidos;

Demanda (s): qualquer reivindicação, cobrança, reclamação e/ou demanda extrajudicial, bem como qualquer ação, litígio, investigação, inquérito, fiscalização, procedimento ou processo (seja judicial, arbitral ou administrativo) proposto ou instaurado;

Titular(es): pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS E PROCESSADOS PELA VILLA GERMANIA

A Villa Germania coleta, usa e processa os dados pessoais sempre com o escopo de fornecer serviços, produtos e informações que possam ser do seu interesse. A coleta será totalmente transparente e você, titular, terá a chance de decidir se a fornecerá ou não.

Os dados pessoais tratados variam de acordo com as finalidades de uso, conforme as atividades realizadas.

Quando aplicável, a Villa Germania poderá solicitar o seu consentimento por meio do "Termo de Consentimento". Caso opte por não fornecer nenhum dado solicitado, a Villa Germania poderá não ser capaz de concluir sua transação ou de fornecer as informações sobre serviços ou produtos solicitados.

Ainda, a Villa Germania poderá coletar dados pessoais, quando você envia uma solicitação ou um formulário, tais como: nome, telefones para contato, endereços de e-mails, bem como quaisquer outros dados pessoais que você fornecer.

DA FINALIDADE DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS PELA VILLA GERMANIA

Os dados pessoais coletados pela Villa Germania possuem as seguintes finalidades: (i) realização de cadastramento de pessoas interessadas em receber informações sobre os produtos disponibilizados pela empresa, e (ii) envio de conteúdo ou de novidades sobre novos

produtos, cuja coleta se dará através do fornecimento pelo titular dos dados pessoais espontaneamente. Em outras palavras, a finalidade da coleta de dados pessoais tem o propósito de fornecer serviços personalizados e conteúdo relevante para suas necessidades e interesses específicos.

É pertinente esclarecer que as suas informações podem ser usadas pela Villa Germania para cumprir nossas obrigações contratuais, autenticá-lo como um usuário e permitir que você acesse certas áreas de nosso Website, aplicativos, sites de mídia social ou, ainda, permitir que você se candidate para uma oportunidade na Villa Germania.

4. FUNDAMENTO JURÍDICO PARA TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

De acordo com o artigo 7º da Lei 13.709/2018, a Villa Germania realiza o tratamento de dados pessoais para as seguintes finalidades:

I – mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;

II – para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

III – pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV desta Lei;

IV – para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

V – quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;

VI – para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);

VII – para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;

VIII – para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;

IX – quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou

X – para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Quaisquer os processos operacionais que realizam o devido tratamento da Villa Germania atendem ao menos um requisito legal acima referido.

5. DOS DIREITOS DOS TITULARES

A prioridade da Villa Germania é a transparência no tratamento de seus dados pessoais.

Para além das informações dispostas nesta Política de Privacidade, o titular também poderá exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, descritas no artigo 18, sendo eles:

a) Direito de confirmação e acesso: se refere a confirmação sobre a posse de dados do titular, indicando a existência ou ausência destas informações no tratamento e, se for o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
b) Direito à retificação de seus dados: compete na correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
c) Direito à eliminação ou descarte dos dados: direito do titular de ter seus dados apagados da base de dados do controlador;
d) Direito à portabilidade dos dados: o titular poderá solicitar para que o controlador transfira os dados para um novo controlador, se este, desejar.
e) Direito de oposição: o titular do dado poderá, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito. Ainda, o titular poderá se opor quando seus dados forem utilizados para os efeitos da referida comercialização.
f) Direito à limitação do tratamento dos dados: o titular possui o direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando consta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o controlador não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
g) Direito de revisão de decisões automatizadas: o titular possuí direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento autorizado, incluindo a definição de perfis, que produza os efeitos na esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar. Em geral, possui o direito de obter intervenção humana, de obter justificativa da decisão obtida após uma avaliação e contestar a decisão.

O titular poderá exercer seus direitos, por meio de comunicação escrita em nossos canais de atendimento, especificando os direitos que deseja exercer perante o controlador.

6. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS PROCESSADOS

Para a Villa Germania, a segurança de seus dados pessoais é um ponto de suma importância, onde prezamos pela máxima segurança dos seus dados pessoais coletados. Aplicamos adequadas medidas administrativas, técnicas e organizativas que visam proteger exclusivamente os dados pessoais que você fornece ou que coletamos contra destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou uso acidental, ilícito ou não autorizado.

Com o escopo de garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração técnicas adequadas, custos de aplicação, natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento e os riscos para os direitos e liberdades do titular. Porém, devido à natureza das comunicações da internet, não podemos garantir que sua transmissão para nós seja segura.

7. POLÍTICA DE COOKIES

Cookies são arquivos temporários salvos em seu computador, tablet ou telefone quando o usuário visita um site. São utilizados com o objetivo de melhorar as funcionalidades de navegação e facilitar o acesso de usuários, sempre visando o aprimoramento do conteúdo e dos serviços, tais como:

- Possibilitar o início de sessão segura

- Assegurar que o website tenha um aspecto consistente
- Permitir a partilha de páginas em redes sociais
- Permitir o envio e a divulgação de comentários
- Disponibilizar publicidades relevantes para os seus interesses

Se você não deseja que os cookies sejam acessíveis, você pode, a qualquer momento, ajustar as configurações em seu navegador para negar ou desabilitar o uso de cookies. Contudo, negar ou desabilitar cookies ou tecnologias similares pode impedir que você acesse alguns de nossos conteúdos ou use alguns dos recursos no website.

É importante destacar que os cookies não são utilizados para determinar a identidade pessoal dos usuários que estão visitando o nosso site.

Cookies obrigatórios

Estes cookies são necessários para ativar a funcionalidade do site.

Cookies funcionais

Estes cookies são utilizados com o objetivo de melhorar as funcionalidades de navegação e facilitar o acesso de usuários, sempre visando o aprimoramento do conteúdo e dos serviços.

Cookies de publicidade

Estes cookies são usados para publicar anúncios relevantes para os seus interesses.

Informações de redes sociais

Informações de redes sociais são quaisquer informações que você permita que uma rede social de terceiro compartilhe com desenvolvedores de aplicativos. Para saber como suas informações de uma rede social podem ser obtidas pela Villa Germania, acesse a página de configurações da rede social.

8. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A Villa Germania poderá compartilhar dados pessoais dentro do seu grupo de trabalho ou com terceiros parceiros e autoridades de órgãos reguladores, dependendo da finalidade e necessidade.

Poderemos compartilhar seus dados com:

- Terceiros de quem solicitamos a entrega de um produto ou serviço ao titular, tais como serviços de entregas ou correios que entregam os produtos que você encomendou;

- Prestadores de serviços terceirizados, como empresas que processam dados para a Villa Germania;

- Órgãos de fiscalização ou órgãos públicos, quando estes seguiram os devidos processos legais para solicitar que disponibilizássemos as informações

Além disso, a Villa Germania também pode compartilhar os seus dados pessoais com empresas, organizações ou pessoas físicas, se acreditar que este compartilhamento é necessário por motivos legais, tais como, (i) fazer valer os termos de uso aplicáveis dos Sites ou Aplicativos; (ii) investigar possíveis violações das leis aplicáveis; (iii) detectar, prevenir e dar proteção contra fraude e qualquer vulnerabilidade técnica ou de segurança; e (iv) cumprir leis e regulamentos aplicáveis, cooperar em eventuais investigações lícitas e atender a ordens de órgãos públicos.

9. DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Villa Germania poderá transferir seus dados para outros países para fins de tratamento de dados pessoais com coligadas ou entidades parceiras da Villa Germania.

Ainda, alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, localizados fora do Brasil, por exemplo.

Para a realização da transferência internacional de dados, a Villa Germania verificará se há restrição legal da empresa parceira realizar o tratamento, bem como se o país de destino oferece nível adequado de proteção de dados.

No caso do país de destino não ofereça um nível adequado de proteção de dados, a Villa Germania estabelecerá contratualmente que a companhia receptora deverá possuir um padrão proporcional de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política e a Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados.

10. RETENÇÃO, CORREÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais ficarão armazenados em ambiente seguro e protegido durante o período necessário para a realização dos fins indicados no item 4. Todavia, a qualquer tempo você pode fazer uma solicitação de correção, atualização ou de exclusão dos seus dados pessoais contidos em nossos bancos de dados através de nossos canais de atendimento.

Caso você faça uma solicitação de exclusão, a Villa Germania ressalta que poderá armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos ou pelo prazo que esteja de acordo com a base legal que justifique tal retenção.

11. ALTERAÇÕES E ATUALIZAÇÕES DESTA POLITICA DE PRIVACIDADE

A Villa Germania se reserva no direito de modificar a qualquer tempo esta Política de acordo com a legislação aplicável. Caso seja realizado uma nova versão, será publicada neste website, indicando sua data de atualização. Na hipótese do titular não concordar com as alterações, poderá interromper imediatamente o uso e poderá utilizar os canais de contato para apresentar pedidos do seu interesse e exercer seus direitos.

12. DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DATA PROTECTION OFFICER – "DPO")

De acordo com o artigo 41 da Lei 13.709, a Villa Germania Alimentos S.A. indica o encarregado de dados Luciano Schmitt, que poderá ser contatado através do e-mail lgpd@villagermania.com.br

13. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com a legislação brasileira, especialmente a Lei n. 13.709/2018, sendo o competente o foro da comarca de Indaial/SC, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

14. INFORMAÇÕES DE CONTATO

Caso você tenha alguma dúvida, comentário, sugestões sobre a nossa política de privacidade, ou se você deseja acessar, corrigir, atualizar ou eliminar seus dados pessoais, por favor nos contate através dos endereços de e-mails abaixo mencionados:

Controlador: sac@villagermania.com.br

DPO: lgpd@villagermania.com.br

Última atualização: 06 de outubro de 2022.